

## Nieuwe levermethode Adobe Creative Cloud

Met de ingang van onze nieuwe website is ook de manier van leveren/verlengen van Adobe Creative Cloud veranderd. Vanaf heden ontvang je **geen code meer**, maar zal je een licentie direct aan jouw Adobe account toegewezen krijgen, het e-mailadres dat je gebruikt voor Slim zal ook het e-mailadres zijn waarop je een mail ontvangt voor het toevoegen van de licentie aan het Adobe account. Je wil je liever je licentie toegewezen aan een andere e-mailadres/Adobe ID? Mail dan naar [info@slim.nl](mailto:info@slim.nl), vermeld dat je Adobe licentie geleverd is op een verkeerd e-mailadres en vermeld tevens op welk e-mailadres/Adobe ID je de licentie graag zou ontvangen, dan gaan wij dit voor je regelen. Vergeet ook jouw ordernummer niet mee te sturen!

De licentie die aan je is toegewezen is zoals voorheen ook geldig voor een jaar. In het verleden werd de licentie door Adobe beheerd en was er om die reden een verloopdatum zichtbaar, Wij hebben ervoor gekozen het beheer van de licenties op ons te nemen om er zo voor te zorgen dat wij onze klanten beter van dienst kunnen zijn bij evt. licentie problemen. Dit zorgt er helaas voor dat er geen verloopdatum zichtbaar is op uw account en **dat de licentieduur niet bij elkaar opgeteld wordt**.

## Toelichting nieuwe vorm van lidmaatschap

Nadat je bestelling is afgerond en je de bovenstaande mail hebt ontvangen staat je nieuwe licentie voor je klaar op je Adobe ID, je kunt dit controleren door in te loggen op [account.adobe.com](https://account.adobe.com). Op die pagina zal je hoogstwaarschijnlijk twee lidmaatschappen hebben staan, hieronder een afbeelding hoe deze eruit zien.

The screenshot displays the 'Jouw lidmaatschappen' (Your memberships) section of an Adobe account. It features two membership cards. The top card, 'Creative Cloud Alle apps met 100 GB', lists included apps (Photoshop, Lightroom, Lightroom Classic) and 100 GB of cloud storage. It includes a 'Facturering en betaling' (Billing and payment) section with instructions to add a payment method and a 'Nieuwe code inwisselen' (Swap new code) button. The bottom card, 'Adobe voor ondernemingen SLB - Slim', lists a different set of apps (Premiere Pro, After Effects, Dreamweaver, Illustrator, InDesign, Adobe XD) and 100 GB of cloud storage. A 'Ontbrekende betaling' (Missing payment) notification is visible at the top right of the page.

In de afbeelding is het bovenste lidmaatschap de oude versie, aangeduid met "Creative Cloud Alle apps met 100GB, Creative Cloud-lidmaatschap" onder het kopje "facturering en betaling" staat ook vermeld dat dit gaat om een prepaid-lidmaatschap. **Zie je hier foutmeldingen staan die betrekking hebben op betaling/betaalmiddelen? Dan kun je deze negeren.**

**In dezelfde afbeelding vind je onderaan het nieuwe lidmaatschap, aangeduid met "Adobe voor ondernemingen/Adobe For Enterprise, SLB-Slim" dit lidmaatschap bevat geen kopje "facturering en betaling" dit hoort zo, daar u opgenomen bent op de SLB/Slim Adobe portaal.**

Het is dus belangrijk dat het nieuwe (onderste) lidmaatschap zichtbaar is op uw Adobe ID, de oude kan vanaf nu genegeerd worden. Is het nieuwe lidmaatschap niet aanwezig op uw Adobe ID?

## Geen creditkaart gegevens toe voegen.

De Adobe licentie wordt dus gekoppeld aan het emailadres dat staat genoteerd in uw Slimaccount. **Ziet u geen licentie in uw account, vul dan ook GEEN creditkaartgegevens in. Bij Slim koopt u een jaarlicentie die in een keer wordt betaald.**

Meld dit dan aan ons door te mailen naar [info@slim.nl](mailto:info@slim.nl), vermeld in uw contact het volgende:

- **Aard van uw probleem (Adobe gekocht maar geen licentie aanwezig op Adobe ID)**
- **Slim e-mailadres (gebruikt om in te loggen d.m.v. mail of Kennisnet)**
- **Slim ordernummer**
- **E-mailadres van Adobe ID waarop u de licentie geleverd wil hebben.**