

## Handleiding Adobe Creative Cloud

Er is een **wijziging geweest bij het inloggen bij Adobe** (Creative Cloud), zie onderstaande instructie om gebruik te maken van jouw licentie.

Ga naar [www.Adobe.com](http://www.Adobe.com) en log in via het icoontje (naast het vergrootglas). Maak hierbij gebruik van het Adobe profiel: dat jij opgegeven hebt bij Slim.nl. Kies tijdens het inloggen voor de optie "**SLB - Slim**". Sinds 5 augustus '23 wordt de licentie op het **SLB - Slim** profiel geplaatst.

Het kan ook zijn dat jij de volgende opties ziet, kies **NIET** voor persoonlijk profiel. Op het persoonlijk profiel staat geen licentie.

E-mailadres



SLB - Slim



Persoonlijk profiel



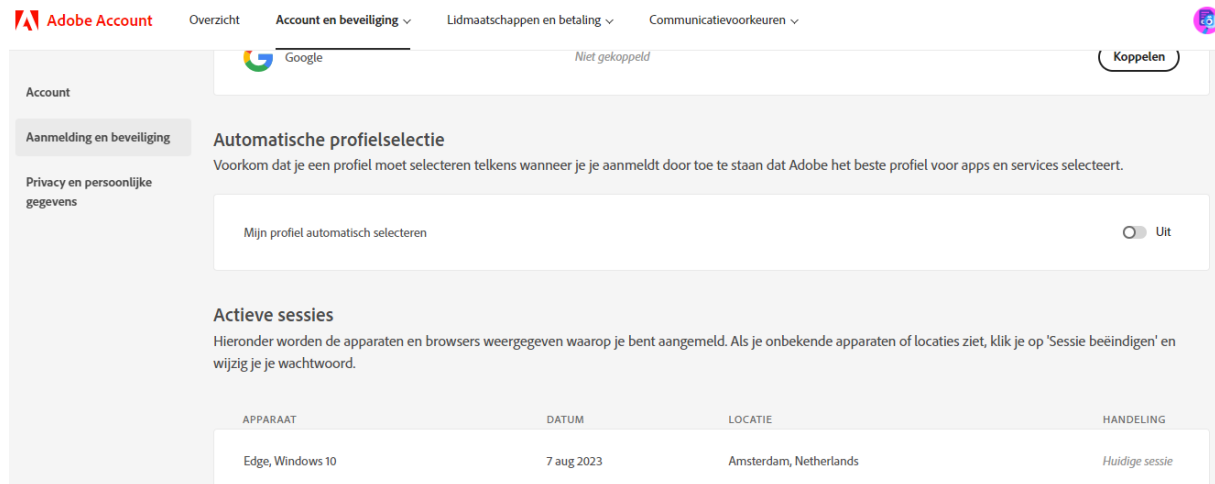
## Aanmelden met een ander account

Zie ook meer [informatie over profielen](#).

**Kan jij na gekozen te hebben voor Persoonlijk profiel niet meer schakelen tussen de bovenstaande profielen?**

Ga dan via [deze link naar de onderstaande pagina](#) en zet "mijn profiel automatisch selecteren" op uit. Zorg ook dat alle actieve sessies (behalve de huidige sessie) worden beëindigd. Als dit gedaan is kan jij uitloggen en weer

inloggen en dan krijg jij wel de keuze uit bovenstaande opties.



Account en beveiliging

### Automatische profielselectie

Voorkom dat je een profiel moet selecteren telkens wanneer je je aanmeldt door toe te staan dat Adobe het beste profiel voor apps en services selecteert.

Mijn profiel automatisch selecteren  Uit

### Actieve sessies

Hieronder worden de apparaten en browsers weergegeven waarop je bent aangemeld. Als je onbekende apparaten of locaties ziet, klik je op 'Sessie beëindigen' en wijzig je je wachtwoord.

APPARAAT	DATUM	LOCATIE	HANDELING
Edge, Windows 10	7 aug 2023	Amsterdam, Netherlands	Huidige sessie

Controleer ook of jij bij alle applicaties (bijvoorbeeld Adobe Creative Cloud, Photoshop of Lightroom) op jou computer bent uitgelogd. Daarna kan jij weer inloggen met het SLB - Slim profiel.

**Als alles weer goed staat ingesteld kan jij "mijn profiel automatisch selecteren" weer op aan zetten en dan zal jij altijd bij het juiste profiel worden ingelogd.**

### Bestanden overzetten naar het juiste profiel

Het kan zijn dat jouw documenten bij jouw persoonlijke profiel zijn opgeslagen, via [deze link](#) kan jij deze documenten naar jouw "SLB - Slim" profiel overzetten & ander via deze link: [Moving Your Adobe Assets](#).

Als jij er niet uitkomt dan hoor ik het graag.

### Dubbele licenties op jouw school emailadres

Het kan ook zijn dat jij een licentie via jouw schoolinstelling hebt gekregen en dat jij via Slim een licentie hebt gekocht. Als deze licenties beide op jouw school emailadres staan, dan moet jij voor jouw persoonlijke licentie (via Slim) kiezen voor "SLB - Slim" en bij het gebruik van jouw schoollicentie moet jij kiezen voor \*jouw schoolnaam\* profiel.

Mocht jij na bovenstaande stappen nog steeds het SLB - Slim profiel niet zien? Dan kunnen wij jouw licentie op een privé emailadres plaatsen.

### Nieuwe levermethode Adobe (voor het eerst een licentie aanschaffen via Slim)

Met de ingang van onze nieuwe website is ook de manier van leveren/verlengen van Adobe Creative Cloud veranderd. Vanaf heden ontvang je geen code meer, maar zal je een licentie direct aan jouw Adobe account toegewezen krijgen. Aan het emailadres dat jij opgeeft via Slim.nl (E-mail Adobe ID/profiel) wordt de licentie gekoppeld. Daarna krijg jij een mail van Adobe om jouw account in te stellen.

### Heb jij al een licentie gehad via bovenstaande levermethode en ga jij verlengen?

Dan krijg jij geen mail van Adobe dat jij toegang tot jouw account moet instellen, maar na de bevestiging van Slim is jouw licentie meteen actief

### Toegewezen licentie


De licentie die aan je is toegewezen, is zoals voorheen ook geldig voor een jaar. In het verleden werd de licentie door Adobe beheerd en was er om die reden een verloopdatum zichtbaar. Wij hebben ervoor gekozen het beheer van de licenties op ons te nemen om er zo voor te zorgen dat wij onze klanten beter van dienst kunnen zijn bij evt. licentie problemen. Dit zorgt er helaas voor dat er geen verloopdatum zichtbaar is op uw account. De oude en nieuwe licenties worden wel bij elkaar opgeteld, en wij gaan jou een mail sturen als het tijd is om te verlengen. Koop dus pas een nieuwe licentie als wij jou een mail sturen.

### Geen creditkaart gegevens toe voegen

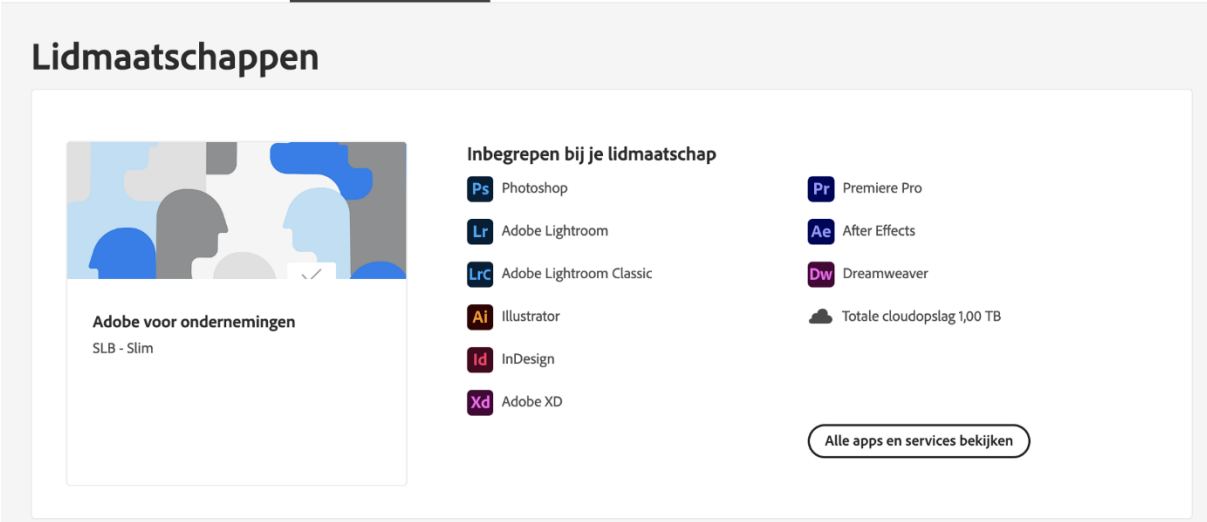
De Adobe licentie wordt dus gekoppeld aan het emailadres dat staat genoteerd in jouw Slimaccount. Zie jij geen licentie in jouw account, vul dan ook GEEN creditkaartgegevens in. Bij Slim koop je een jaarlicentie die in één keer wordt betaald.

### Toelichting nieuwe vorm van lidmaatschap

Nadat je bestelling is afgerond staat je nieuwe licentie voor je klaar op je Adobe profiel. Je kunt dit controleren door in te loggen op [account.adobe.com/plans](https://account.adobe.com/plans). Hieronder een afbeelding van hoe dit eruit ziet.

›verzicht Account en beveiliging ▾ Lidmaatschappen en betaling ▾ Communicatievoorkeuren ▾ 

## Lidmaatschappen



**Adobe voor ondernemingen**  
SLB - Slim

**Inbegrepen bij je lidmaatschap**

- Ps** Photoshop
- Lr** Adobe Lightroom
- Lrc** Adobe Lightroom Classic
- Ai** Illustrator
- Id** InDesign
- Xd** Adobe XD
- Pr** Premiere Pro
- Ae** After Effects
- Dw** Dreamweaver
- Totale cloudopslag 1,00 TB

[Alle apps en services bekijken](#)

In bovenstaande afbeelding vind je het nieuwe lidmaatschap, aangeduid met "Adobe voor ondernemingen SLB-Slim". Dit lidmaatschap bevat geen kopje "facturering en betaling". dit hoort zo, omdat je opgenomen bent in het SLB - Slim Adobe portaal.

Het kan ook zijn dat jij nog een licentie had die geactiveerd werd met een code, dan ziet jouw overzicht er zoals onderstaand uit:

## Jouw lidmaatschappen

ⓘ Ontbrekende betaling



### Creative Cloud Alle apps met 100 GB

Creative Cloud-lidmaatschap

Lidmaatschap beheren

### Inbegrepen bij je lidmaatschap

- Ps** Photoshop
- Lr** Adobe Lightroom
- LrC** Adobe Lightroom Classic
- ☁ Cloudopslag 100 GB

[+52 meer bekijken](#)

Naar je apps en services

### Facturering en betaling

👉 Voeg een betaalmethode toe om te zorgen dat je ononderbroken toegang houdt tot je services.

📅 Prepaidlidmaatschap  
Wissel een nieuwe code in vóór 28 sep. 2022

[Betaalmethode toevoegen](#)

Nieuwe code inwisselen



### Adobe voor ondernemingen SLB - Slim

### Inbegrepen bij je lidmaatschap

- Ps** Photoshop
- Lr** Adobe Lightroom
- LrC** Adobe Lightroom Classic
- Ai** Illustrator
- Id** InDesign
- Xd** Adobe XD
- Pr** Premiere Pro
- Ae** After Effects
- Dw** Dreamweaver
- ☁ Totale cloudopslag 100 GB

[Alle apps en services bekijken](#)

In bovenstaande afbeelding is het bovenste lidmaatschap de oude versie, aangeduid met "Creative Cloud Alle apps met 100GB, Creative Cloud-lidmaatschap". Onder het kopje "facturering en betaling" staat ook vermeld dat dit gaat om een prepaid-lidmaatschap. Zie je hier foutmeldingen staan die betrekking hebben op betaling/betaalmiddelen? Dan kun je deze negeren. Zorg wel dat er geen creditkaartgegevens zijn gekoppeld.