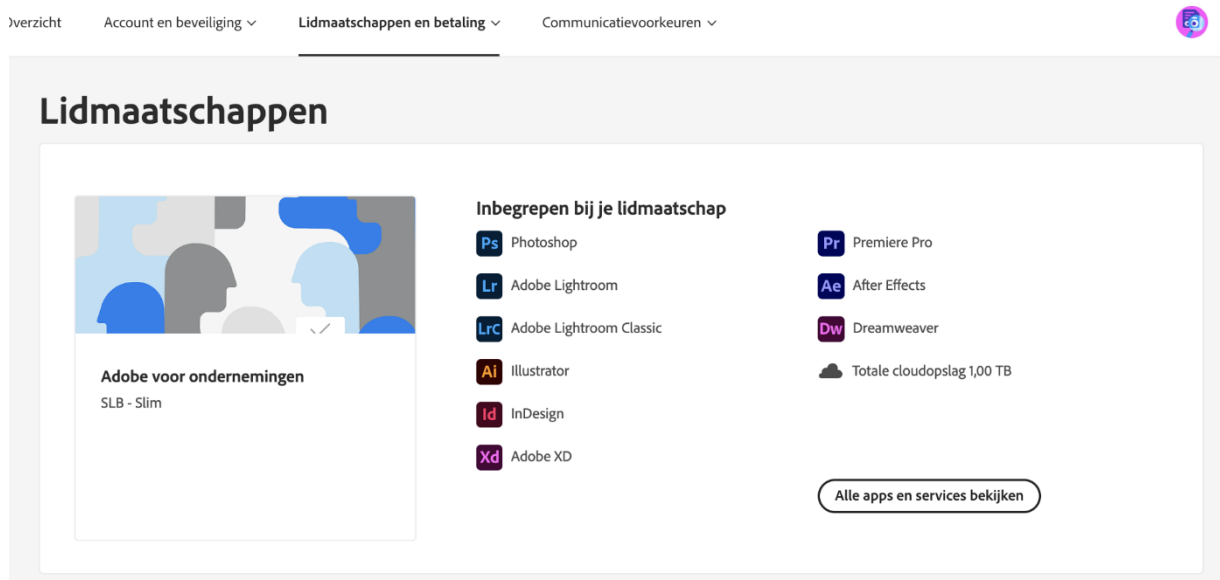


Handleiding Adobe Creative Cloud

Zie onderstaande instructie om gebruik te maken van jouw licentie.

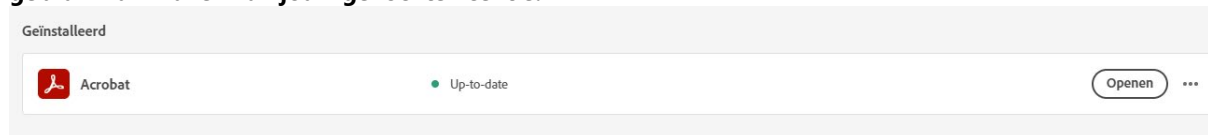
Ga naar [Adobe Account](#) en log in met het volgende emailadres: . Kies tijdens het inloggen voor de optie “**SLB - Slim**”. Sinds 5 augustus '23 wordt de licentie op het **SLB – Slim** profiel geplaatst en dus niet op het persoonlijk profiel.

Als jouw profiel er als onderstaand uitziet en jij hebt al de Adobe Creative Cloud desktop App, log dan ook bij de Adobe Creative Cloud desktop App in met het SLB - Slim profiel.



The screenshot shows the Adobe Creative Cloud account page. At the top, there are navigation links: 'Overzicht', 'Account en beveiliging', 'Lidmaatschappen en betaling', and 'Communicatievoorkeuren'. The main heading is 'Lidmaatschappen'. Below this, there is a section for 'Adobe voor ondernemingen' with the profile 'SLB - Slim'. To the right, under 'Inbegrepen bij je lidmaatschap', a list of included applications is shown: Photoshop, Adobe Lightroom, Adobe Lightroom Classic, Illustrator, InDesign, and Adobe XD. Further right, additional services are listed: Premiere Pro, After Effects, and Dreamweaver. A cloud storage icon indicates 'Totale cloudopslag 1,00 TB'. A button at the bottom right says 'Alle apps en services bekijken'.

Vervolgens dien jij eerst alle onderliggende desktop apps (bijvoorbeeld Photoshop, Acrobat & Illustrator) te openen vanuit de Adobe Creative Cloud desktop App, zie ook onderstaand als voorbeeld. Want door dit te doen wordt jij bij bijvoorbeeld Photoshop ingelogd met het juiste profiel en voorkom jij dat je geen gebruik kan maken van jouw gekochte licentie.



The screenshot shows the Adobe Creative Cloud desktop app interface. At the top, it says 'Geïnstalleerd'. Below this, there is a row of applications. The first application is 'Acrobat', which is shown with its icon, the name 'Acrobat', a green dot indicating it is 'Up-to-date', and an 'Openen' button with a three-dot menu icon to its right.

Het **kan ook zijn** dat jij de volgende opties ziet, kies **NIET** voor persoonlijk profiel. Op het persoonlijk profiel staat geen licentie. Zie jij deze optie niet? Ga dan naar het kopje: **Dubbele licenties op jouw school emailadres!**

E-mailadres



SLB - Slim



Persoonlijk profiel



Aanmelden met een ander account

Zie ook meer [informatie over profielen](#).

Kan jij na gekozen te hebben voor Persoonlijk profiel niet meer schakelen tussen de profielen?

Ga dan via [deze link naar de onderstaande pagina](#) en zet "mijn profiel automatisch selecteren" op uit. Zorg ook dat alle actieve sessies (behalve de huidige sessie) worden beëindigd. Als dit gedaan is kan jij uitloggen en weer inloggen en dan krijg jij wel de keuze uit bovenstaande opties.

The screenshot shows the Adobe Account settings page. The 'Automatische profielselectie' toggle is currently set to 'Uit'. Below it, there is a table of active sessions.

APPARAAT	DATUM	LOCATIE	HANDELING
Edge, Windows 10	7 aug 2023	Amsterdam, Netherlands	Huidige sessie

Controleer ook of jij bij alle applicaties (bijvoorbeeld Adobe Creative Cloud, Photoshop of Lightroom) op jou computer bent uitgelogd. Daarna kan jij weer inloggen met het SLB - Slim profiel.

Als alles weer goed staat ingesteld kan jij "mijn profiel automatisch selecteren" weer op aan zetten en dan zal jij altijd bij het juiste profiel worden ingelogd.

Bestanden overzetten naar het juiste profiel

Het kan zijn dat jouw documenten bij jouw persoonlijke profiel zijn opgeslagen, via [deze link](#) kan jij deze documenten naar jouw "SLB - Slim" profiel overzetten & anders via deze link: [Moving Your Adobe Assets](#).

Voor het overzetten van jouw portfolio kan jij deze link gebruiken: [Migrate a Portfolio account to and from a Company account – Adobe Portfolio Knowledgebase & FAQ \(myportfolio.com\)](#) Of jij kan een verzoek indienen bij

het Adobe portfolioteam via: [Submit a request – Adobe Portfolio Knowledgebase & FAQ \(myportfolio.com\)](#)

Dubbele licenties op jouw school emailadres!

Het kan ook zijn dat jij een licentie via jouw schoolinstelling hebt gekregen en dat jij via Slim een licentie hebt gekocht.

Als deze licenties beide op jouw school emailadres staan, dan zie jij de mogelijkheid om te kiezen tussen het persoonlijk profiel en bedrijfs- of schoolprofiel. Kies dan voor het persoonlijk profiel.

Daarna krijg jij de mogelijkheid om te kiezen tussen SLB - Slim en een persoonlijk profiel, dan kies jij natuurlijk voor het **SLB - Slim profiel**.

Zie jij **alleen** maar bedrijfs- of schoolprofiel, klik dan op bedrijfs- of schoolprofiel en daarna zie jij jouw school profiel en het **SLB - Slim profiel**.

Nieuwe levermethode Adobe (voor het eerst een licentie aanschaffen via Slim)

Met de ingang van onze nieuwe website is ook de manier van leveren/verlengen van Adobe Creative Cloud veranderd. Vanaf heden ontvang je geen code meer, maar zal je een licentie direct aan jouw Adobe account toegewezen krijgen. Aan het emailadres dat jij opgeeft via Slim.nl (E-mail Adobe ID/profiel) wordt de licentie gekoppeld. Daarna krijg jij een mail van Adobe om jouw account in te stellen.

Heb jij al een licentie gehad via bovenstaande levermethode en ga jij verlengen?

Dan krijg jij geen mail van Adobe dat jij toegang tot jouw account moet instellen, maar na de bevestiging van Slim is jouw licentie meteen actief

Toegewezen licentie

De licentie die aan je is toegewezen, is zoals voorheen ook geldig voor een jaar. In het verleden werd de licentie door Adobe beheerd en was er om die reden een verloopdatum zichtbaar. Wij hebben ervoor gekozen het beheer van de licenties op ons te nemen om er zo voor te zorgen dat wij onze klanten beter van dienst kunnen zijn bij evt. licentie problemen. Dit zorgt er helaas voor dat er geen verloopdatum zichtbaar is op uw account. De oude en nieuwe licenties worden wel bij elkaar opgeteld, en wij gaan jou een mail sturen als het tijd is om te verlengen. Koop dus pas een nieuwe licentie als wij jou een mail sturen.

Geen creditkaart gegevens toe voegen

De Adobe licentie wordt dus gekoppeld aan het emailadres dat staat genoteerd in jouw Slimaccount. Zie jij geen licentie in jouw account, vul dan ook GEEN creditkaartgegevens in. Bij Slim koop je een jaarlicentie die in één keer wordt betaald.