

Adobe Creative Cloud

Nieuwe levermethode Adobe

Met de ingang van onze nieuwe website is ook de manier van leveren/verlengen van Adobe Creative Cloud veranderd. Vanaf heden ontvang je **geen code meer**, maar zal je een licentie direct aan jouw Adobe account toegewezen krijgen, het e-mailadres dat je gebruikt i.c.m. Slim zal ook het e-mailadres zijn waarop je een mail ontvangt voor het toevoegen van de licentie aan het Adobe account, wil je liever je licentie toegewezen aan een andere e-mailadres/Adobe ID? Mail dan naar info@slim.nl, vermeld dat je Adobe licentie geleverd is op een verkeerd e-mailadres en vermeld tevens op welk e-mailadres/Adobe ID je de licentie graag zou ontvangen, dan gaan wij dit voor je regelen.

De licentie die aan je is toegewezen is zoals voorheen ook geldig voor een jaar. In het verleden werd de licentie door Adobe beheerd en was er om die reden een verloopdatum zichtbaar, Wij hebben ervoor gekozen het beheer van de licenties op ons te nemen om er zo voor te zorgen dat wij onze klanten beter van dienst kunnen zijn bij evt. licentie problemen. Dit zorgt er helaas voor dat er geen verloopdatum zichtbaar is op uw account.

Bestelproces

Nadat je Adobe Creative Cloud besteld hebt via de website zul je een email ontvangen vanuit adobe (notifications@adobe.com) met als onderwerp: **Ga aan de slag met alle apps**. Controleer voor de zekerheid ook of deze mail niet in je spam terecht is gekomen.

Toelichting nieuwe vorm van lidmaatschap

Nadat je bestelling is afgerond en je de bovenstaande mail hebt ontvangen staat je nieuwe licentie voor je klaar op je Adobe ID, je kunt dit controleren door in te loggen op account.adobe.com. Op die pagina zul je hoogstwaarschijnlijk 2 lidmaatschappen hebben staan, hieronder een afbeelding hoe deze eruit zien.

The screenshot shows the Adobe Creative Cloud account page with two membership plans. The top plan is 'Creative Cloud Alle apps met 100 GB' (Creative Cloud-lidmaatschap) with a 'Lidmaatschap beheren' button. The bottom plan is 'Adobe voor ondernemingen SLB - Slim' (Adobe voor ondernemingen) with an 'Alle apps en services bekijken' button. Both plans list included apps and services.

Jouw lidmaatschappen

Ontbrekende betaling

Inbegrepen bij je lidmaatschap

- Ps Photoshop
- Lr Adobe Lightroom
- LrC Adobe Lightroom Classic
- Cloudopslag 100 GB

[+52 meer bekijken](#)

Naar je apps en services

Facturering en betaling

- Voeg een betaalmethode toe om te zorgen dat je ononderbroken toegang houdt tot je services.
- Prepaidlidmaatschap
- Wissel een nieuwe code in vóór 28 sep. 2022

[Betaalmethode toevoegen](#)

Nieuwe code inwisselen

Inbegrepen bij je lidmaatschap

- Ps Photoshop
- Lr Adobe Lightroom
- LrC Adobe Lightroom Classic
- AI Illustrator
- Id InDesign
- Xd Adobe XD

- Pr Premiere Pro
- Ae After Effects
- Dw Dreamweaver
- Totale cloudopslag 100 GB

Alle apps en services bekijken

In de afbeelding is het bovenste lidmaatschap de oude versie, aangeduid met “Creative Cloud Alle apps met 100GB, Creative Cloud-lidmaatschap” onder het kopje “facturering en betaling” staat ook vermeld dat dit gaat om een prepaidlidmaatschap. Zie je hier foutmeldingen staan die betrekking hebben op betaling/betaalmiddelen? dan kun je deze negeren.

In dezelfde afbeelding vind je onderaan het nieuwe lidmaatschap, aangeduid met “Adobe voor ondernemingen/Adobe for Enterprise, SLB-Slim” dit lidmaatschap bevat geen kopje “facturering en betaling” dit hoort zo, daar u opgenomen bent op de SLB/Slim Adobe portaal.

Het is dus belangrijk dat het nieuwe (onderste) lidmaatschap zichtbaar is op uw Adobe ID, de oude kan vanaf nu genegeerd worden. Is het nieuwe lidmaatschap niet aanwezig op uw Adobe ID? Meld dit dan aan ons door te mailen naar info@slim.nl, vermeld in uw contact het volgende:

- Aard van uw probleem (Adobe gekocht maar geen licentie aanwezig op Adobe ID)
- Slim e-mailadres (gebruikt om in te loggen d.m.v. mail of Kennisnet)
- Slim ordernummer
- E-mailadres van Adobe ID waarop u de licentie geleverd wil hebben.